



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Introducción

Red de Master Brokers Globales, SA DE CV, quien se identifica bajo el nombre comercial de **SafeBrok** con domicilio social en **Puebla 237, Colonia Roma Norte, Cuauhtémoc, 06700, Ciudad de México** (en adelante, **SafeBrok** o la “Sociedad”), está debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, quien ofrece el servicio de una plataforma tecnológica (en adelante “el sitio”) como punto de convergencia entre empresas de servicios financieros u otras compañías que pueden anunciar soluciones, productos o información financiera, (en adelante el “Servicio” o los “Servicios”).

Términos definidos

Usuario o Usuarios son quienes usan la plataforma de **SafeBrok** para conectar con empresas que ofrecen servicios y soluciones financieras, entre otros.

Colaboradores Externos son aquellas entidades que ofrecen sus servicios en la página web de **SafeBrok** y cuya función es mejorar la experiencia del Usuario.

Sitio Web plataforma tecnológica donde se muestran los Servicios de los Colaboradores Externos

Aceptación de las Condiciones de Uso

El Usuario está aceptando los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

La sola utilización del sitio le otorga al público en general la condición de Usuario e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO publicados por **SafeBrok**

Cualquier modificación a los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO será realizada cuando el titular de la misma, en este caso **SafeBrok**, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

Para acceder y disfrutar de los servicios, debe aceptar y en todo momento seguir las disposiciones que se establecen en los términos.



El Servicio

SafeBrok ofrece el servicio de una plataforma tecnológica como punto de convergencia, entre empresas de servicios financieros u otras compañías que pueden anunciar soluciones, productos o información financiera. Estas empresas son los Colaboradores Externos a quienes pertenecen exclusivamente las soluciones financieras ofrecidas en la plataforma. Por lo que **SafeBrok** se limita a servir como una plataforma para promocionar la información, los productos o los servicios financieros de sus colaboradores externos.

Los usuarios de **SafeBrok** utilizan la plataforma para conocer los productos de los colaboradores Externos.

SafeBrok no ofrece, ni está autorizada para prestar servicios financieros, bancarios o de inversión, así como tampoco se encuentra regulada por ninguna autoridad supervisora. **SafeBrok** no se responsabiliza del cumplimiento de las normas de conducta de los Colaboradores Externos que utilizan la plataforma.

SafeBrok no ofrece servicios financieros, ni regulados, ni supervisados.

Estos servicios son proporcionados exclusivamente por los colaboradores externos.

La plataforma de **SafeBrok** solo anuncia los productos y servicios de los Colaboradores Externos, facilitando el acceso directo a sus sitios web.

Modificación de las Condiciones de Uso por SafeBrok

SafeBrok puede modificar las condiciones de Uso (incluyendo el Aviso de Privacidad) en cualquier momento, a su discreción, las cuales surtirán efectos en el momento en que se publiquen las Condiciones de Uso modificadas en nuestro sitio. La versión más actual de las Condiciones de Uso prevalecerá sobre todas las versiones previas.

Acceso y Uso de los Servicios

SafeBrok no promueve, aprueba o permite que se copien, programas u otros contenidos entregados digitalmente, ni otras actividades delictivas.

El Usuario no puede, ya sea directamente o con el uso de dispositivos, software, sitios de internet, servicios basados en web u otros medios. (a) retirar, alterar, eludir, evitar, o interferir avisos, de derechos de autor, marcas u otro tipo de aviso de propiedad insertados en el Contenido, o mecanismos de administración de derechos digitales, dispositivos u otras protecciones de contenido o medidas de control de acceso del contenido, ni (b) copiar, descargar (excepto a través de la memoria de almacenamiento personal de la página necesaria para uso personal, o como expresamente se permite en las Condiciones de uso) modificar, distribuir, transmitir, mostrar, efectuar, reproducir, exhibir, duplicar, publicar o licenciar. Crear obras derivadas u ofrecer para la venta el



contenido u otra información contenida u obtenida de o a través del Servicio, sin nuestro consentimiento expreso por escrito. No puede incorporar el contenido, ni hacer streaming o retransmitir en aplicaciones de hardware o de software, ni ponerlo a disposición a través de enmarcados o vínculos en línea, a menos de que **SafeBrok** expresamente por escrito lo permita por escrito.

Además, no puede crear, recrear, distribuir o publicar un índice de la parte sustancial del contenido, a menos de que **SafeBrok** expresamente por escrito lo autorice; tampoco puede crear un negocio utilizando el contenido, ya sea con fines de lucro o no.

El contenido al que aplican estas restricciones incluye, entre otros, textos, gráficos, configuraciones, interfaces, logotipos, fotografías, materiales de audio y video y fonogramas. Así mismo, se le prohíbe estrictamente crear obras derivadas o materiales que provengan o se basen en cualquier firma en el contenido, incluyendo montajes, fondos de escritorio, protector de pantalla o tarjetas de saludos.

Descripción General del Servicio

SafeBrok es una plataforma tecnológica que sirve como punto de convergencia entre empresas de servicios financieros u otras compañías que pueden anunciar soluciones, productos o información financiera.

Nos reservamos el derecho, a nuestra absoluta y exclusiva discreción, de hacer cambios en cualquier momento y sin notificación, sobre la forma en que manejamos el Servicio, por lo que las descripciones de cómo funciona el Servicio no debe considerarse como una declaración u obligación respecto a cómo funcionará siempre.

Finalidad del Servicio

SafeBrok pone a disposición de sus Usuarios los medios electrónicos necesarios para crear un perfil directo con sus Colaboradores Externos. Esta acción está regida por los términos y condiciones exclusivos de cada proveedor, quienes también son responsables de cualquier protocolo de seguridad o cifrado establecido.

Para la prestación del Servicio **SafeBrok** utiliza Colaboradores Externos, y el Usuario deberá aceptar los términos y condiciones de estos al abandonar el sitio web de **SafeBrok**. Mediante este formato, el Usuario sólo está aceptando los Términos y Condiciones de **SafeBrok**.

La aceptación de estos Términos y Condiciones permanecerá vigente durante el uso del Servicio y terminará al finalizar el mismo.



Transferencia de Datos

Mediante estos Términos y Condiciones, usted acepta que sólo revelaremos su información personal a terceros si la ley lo exige o si es imprescindible para la prestación del Servicio. La navegación e interacción en otros sitios web, así como el uso de otros servicios, incluidos los sitios web y servicios relacionados con el Servicio que ofrece **SafeBrok** a través de los Colaboradores Externos, están sujetos a las normas, términos, condiciones, políticas de privacidad y cookies de dichos sitios. Es responsabilidad del Usuario revisar las normas, términos, condiciones, políticas de privacidad y cookies de dichos sitios y servicios antes de utilizarlos.

Propiedad y Derechos de Propiedad Intelectual.

El Servicio, incluyendo todo el contenido, software, interfaces de Usuario, textos gráficos, logotipos, diseños, fotografías, iconos de botones, imágenes, videoclips, y audio, descargas digitales, compilaciones de todos y software que se incluyan en el “Sitio” y/o que se entregan al Usuario como parte del Servicio, son propiedad de **SafeBrok** o de sus licenciantes o proveedores de contenido, y están protegidos por leyes de las Entidades Federativas de derechos de autor, marcas, secretos industriales, o de propiedad intelectual de otro tipo.

Toda la propiedad intelectual de **SafeBrok** que sea una marca, logotipo o marca de servicio también es una marca registrada o no registrada de **SafeBrok** o de otros.

También se le informa que **SafeBrok** ejercerá con firmeza sus derechos de propiedad intelectual en la medida más amplia permitida por la ley.

El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el Sitio exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor. La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el Sitio, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de **SafeBrok**.

Responsabilidades que le corresponden y restricciones en el uso.

Las siguientes Normas de conducta se aplican al sitio y a los Servicios y el Usuario se obliga a no utilizar el sitio y Servicios de manera que:



- Violen los derechos de otros, incluyendo derechos de patentes, marcas secretos industriales, derechos de autor, privacidad, publicidad u otros, derechos de propiedad intelectual.
- Utilicen, transfieran, distribuyan o dispongan de la información que contiene el Servicio en cualquier forma que podría competir con el negocio de **SafeBrok** o cualquiera de sus filiales.
- Resulten en el envío de correo electrónico no solicitado o spam, o en que se recopile información acerca de Usuarios con el propósito de enviarles correo electrónico no solicitado o spam; introduzcan virus o códigos, archivos o programas de cómputo de otro tipo que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad de software o hardware de cualquier equipo de telecomunicación.
- Dañen, inhabiliten, sobrecarguen, perjudiquen u obtengan acceso no autorizado a los Servicios, incluyendo Servidores de **SafeBrok**, redes de cómputo o cuentas de Usuarios.
- Retiren, modifiquen, inhabiliten, bloqueen, oculten o de otra forma afecten la publicidad relacionada con los Servicios (incluyendo el Contenido).
- Utilicen los Servicios para publicitar o promover servicios que **SafeBrok** no haya aprobado por escrito previamente.
- Recaben información personal identificable violando el Aviso de Privacidad de **SafeBrok**.
- Alienten conductas que constituirían un delito o den lugar a responsabilidad civil.
- Violan estas Condiciones de Uso, o lineamientos o políticas publicados por **SafeBrok**.
- Interferir con el uso de otro Usuario o su disfrute del Servicio.
- Intenten realizar cualquiera de las acciones anteriores.

SafeBrok no garantiza que el Servicio se encuentre siempre libre de virus. El Usuario es responsable de la configuración de su tecnología para acceder al Servicio, así como de la seguridad de su conexión a internet. Además, el Usuario es responsable de utilizar su propio software de protección antivirus.

Privacidad y preferencias de Comunicaciones

Para obtener información acerca del uso de su información personal, o del Aviso de Privacidad.

El Aviso de Privacidad se incorpora en estas Condiciones de Uso y es parte de los mismos; por lo tanto, al convenir en las Condiciones de Uso, también acuerda que el uso de los Servicios se regirá por el Aviso de Privacidad vigente en la fecha de uso.

La información personal proporcionada a través del Servicio está sujeta a nuestro Aviso de Privacidad.



Extensión de garantías, limitación de Responsabilidad e Indemnización

El Usuario acuerda que el uso de los Servicios es bajo su propio riesgo, los Servicios, incluyendo el sitio, el contenido, el software, el material del Usuario y cualquier otro material que contenga o se proporcione en el sitio, se proporcionan “en la condición que se encuentra” y, en la medida más amplia permitida por la ley, se proporcionan sin garantías de ninguna clase, ya sea expresas o implícitas. Sin limitar lo anterior, **SafeBrok** no emite ninguna garantía de idoneidad para un fin específico, titularidad, comerciabilidad, integridad, disponibilidad, seguridad, compatibilidad o inexistencia de violaciones; o que los Servicios serán ininterrumpidos o que no tendrán virus u otros componentes dañinos, o que serán precisos, sin errores o confiables. en ningún caso, **SafeBrok**, sus afiliadas, subsidiarias, empleados, agentes y proveedores (incluyendo distribuidores y licenciantes de contenido), serán responsables de daños y perjuicios directos, indirectos, punitivos, incidentales, especiales, resultantes o de otra naturaleza, que resulten o en cualquier forma se relacionen con el uso de los Servicios de **SafeBrok**.

SafeBrok no ofrece garantías, ni declaraciones sobre los Servicios o productos disponibles a través de los enlaces de terceros. Además no garantiza que los términos, condiciones, tasas o recompensas de préstamos, comisiones, inversiones, donaciones, cuentas u otros Servicios ofrecidos por cualquier anunciante sean los que se le proporcionen al aceptar la oferta. **SafeBrok** tampoco asegura que dichos términos representen la mejor opción disponible en el mercado, ni las tasas más competitivas.

SafeBrok no asume responsabilidad alguna por el contenido o el funcionamiento de los Servicios proporcionados por terceros, ni por las pérdidas o daños que puedan resultar del uso de dichos Servicios o su contenido.

El Usuario comprende y acepta expresamente que el uso del Servicio de **SafeBrok**, así como toda la información, productos y cualquier otro contenido accesible a través de nuestros Colaboradores Externos, se realiza bajo su propio riesgo. **SafeBrok** renuncia expresamente a cualquier tipo de garantía con respecto al Servicio y a todo el contenido asociado a través del Servicio, ya sea expresa o implícita, incluyendo, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y no infracción.

SafeBrok no garantiza que el Servicio satisfaga las necesidades del Usuario, ni que funcione de manera ininterrumpida, puntual, segura o libre de errores. Asimismo no asegura que los resultados derivados del uso del Servicio a través de los Colaboradores Externos sean precisos y fiables. **SafeBrok** no garantiza que la calidad de los productos, Servicios, información o cualquier otro material adquirido a través de los Colaboradores Externos, cumpla con las expectativas del Usuario, nio que los errores tecnológicos sean corregidos en su totalidad.



Cualquier material que el Usuario descargue u obtenga a través del uso del Servicio, es bajo su exclusiva discreción y riesgo. Usted es el único responsable de cualquier daño que pueda sufrir su sistema informático o de la pérdida de datos que resulte de dicha descarga. Ninguna información, ya sea verbal o escrita, obtenida por el Usuario a través de los Colaboradores Externos o de **SafeBrok** a través del Servicio, constituirá una garantía que no esté expresamente establecida en los presentes Términos y Condiciones.

SafeBrok no es asesor financiero, proveedor de servicio de crédito, ni es una plataforma de financiamiento colectivo. El Servicio que proporciona no se relaciona bajo ninguna circunstancia con garantías financieras, ni instrumentos sujetos a regulación en estos mercados. Bajo ninguna circunstancia el Servicio ofrecido pretende o constituye asesoramiento financiero y por lo tanto, no puede considerarse como tal. **SafeBrok** no garantiza que el Servicio ofrecido por los Colaboradores Externos sea adecuado para las necesidades del Usuario. Debido a que **SafeBrok** es únicamente una plataforma tecnológica que proporciona un punto de encuentro, el Servicio donde los Usuarios pueden acceder a cierta información financiera proporcionada por los Colaboradores Externos.

Notificación y Procedimiento para presentar reclamaciones de Violaciones de Derecho.

Si el Usuario considera que el Contenido, el Material del Usuario o el material de otro tipo que se proporciona a través del Servicio, incluso a través de un vínculo, viola sus derechos de autor, deberá notificar a **SafeBrok** la reclamación de violación de acuerdo con el procedimiento que se prevé más adelante.

Procesaremos todas las notificaciones de presuntas violaciones que **SafeBrok** reciba y tomaremos las medidas apropiadas de acuerdo con las leyes de propiedad intelectual aplicables.

La notificación de una reclamación de violación de derecho de autor deberá enviarse al correo electrónico **SafeBrok** para que sea válida, la notificación debe efectuarse por escrito e incluir la siguiente información: (a) firma electrónica o física de la persona autorizada a actuar por cuenta del propietario de un derecho de autor exclusivo; (b) descripción de la obra protegida por derechos de autor que usted reclama se ha violado; (c) una descripción de la ubicación en el Servicio del material que usted reclama que se está violando que sea razonablemente suficiente para permitir a **SafeBrok** identificar y ubicar el material; (d) cómo puede **SafeBrok** ponerse en contacto con usted, por ejemplo su domicilio, número telefónico y correo electrónico; (e) declaración por usted de que cree de buena fe que el uso en controversia no está autorizado por el propietario del derecho de autor, su representante o la ley; y (f) declaración por usted de que la información anterior en la notificación es exacta, que usted es el propietario del derecho de autor o el propietario de un derecho exclusivo sobre el material, o que está autorizado a actuar por cuenta de este.



Cesión de derechos

SafeBrok podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso. En virtud de dicha cesión, **SafeBrok** quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario.

Jurisdicción.

Estos términos y condiciones están regidos por, e interpretados de acuerdo a, las leyes y Tribunales competentes en la Ciudad de México, sin importar el lugar en donde llegase a generarse la disputa que resulte en relación con estos términos y condiciones o cualquier disputa que resulte en relación con el Sitio o Servicio ya sea en contrato o perjuicio o de otra manera, las autoridades locales no tendrán jurisdicción alguna.

Disposiciones Generales.

Al utilizar el Servicio, el Usuario aprueba recibir comunicaciones electrónicas de **SafeBrok**, las cuales pueden incluir notificaciones, correos electrónicos de confirmación e información de operaciones de otro tipo, así como información concerniente o relativa a nuestro Servicio, y puede incluir boletines y comunicaciones promocionales de nosotros, sino han sido canceladas.

El Usuario acepta que las notificaciones, acuerdos, divulgaciones u otras comunicaciones que le enviemos electrónicamente cumplirán con las disposiciones legales sobre comunicaciones, incluso que sean por escrito; asimismo, acuerda en actualizar su información personal inmediatamente de que haya un cambio en la dirección de su correo electrónico.

Preguntas y quejas

Si tiene alguna pregunta o queja sobre el Servicio, o simplemente desea contactarnos, puede contactar con el área de atención al cliente a través del correo electrónico ayuda@safebrok.com