



AVISO DE PRIVACIDAD

Red de Master Brokers Globales, SA DE CV, (en adelante **SafeBrok**) con domicilio en **Puebla 237, Colonia Roma Norte, Cuauhtémoc, 06700, Ciudad de México**, le informa que sus datos personales aportados para la celebración del contrato al que pertenece este anexo, serán tratados de manera confidencial bajo los niveles de cuidado más altos de confidencialidad, con la finalidad de, operar y proveer los servicios contratados, así como también para cumplir las obligaciones relacionadas.

Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales.

Los datos personales a los que tiene acceso **SafeBrok**, son utilizados para la prestación de los servicios de promoción, comercialización y publicidad de créditos y préstamos de cualquier naturaleza ofrecidos por terceras personas y la tramitación y gestión de los mismos ante dichas terceras personas. La mediación para la obtención de los créditos o inversión ante entidades financieras o la comisión o representación o prestación de servicios especializados en el ramo hipotecario y financiero; así como también la prestación de otros servicios relacionados con el negocio hipotecario o inmobiliario y demás actividades necesarias.

SafeBrok hará tratamiento de los datos personales recabados, incluyendo especialmente aquellos financieros o patrimoniales, para los siguientes fines:

1. Las que dan origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el TITULAR y **SafeBrok** tales como: proveer los servicios o productos solicitados; trámites, procesos y/o documentos para el otorgamiento, contratación y operación de los diversos productos y servicios que **SafeBrok** presta.
2. Para fines de: evaluar la calidad de los productos o servicios; estadística, publicidad, promoción y mercadotecnia, telemarketing o prospección comercial de los productos o servicios por cualquier medio material o electrónico.
- 3.- Para contactar directamente al TITULAR en cualquier tema relacionado con su información personal o el presente aviso de privacidad.
3. Si se recibe del USUARIO alguna solicitud adicional o complementaria vía la página web, el TITULAR realizará el proceso para dar respuesta a la solicitud del USUARIO, en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

En caso de que usted considere que alguno de los fines mencionados en el párrafo anterior resultan innecesarios o no tienen relación alguna con la prestación de los servicios, cuenta con un plazo de cinco días hábiles posteriores a la fecha en que se obtuvieron sus datos personales, para que manifieste su negativa ante nuestras oficinas ubicadas en **Puebla 237, Colonia Roma Norte, Cuauhtémoc, 06700, Ciudad de México**, o a través de nuestro correo electrónico: ayuda@safebrok.com



En qué momento podemos recabar su información confidencial.

SafeBrok obtendrá sus datos personales a través de las siguientes formas:

1. En el momento en que el TITULAR ingrese a nuestra página web o a las oficinas de **SafeBrok** y/o en caso de que nuestros ejecutivos acudan a su domicilio o empresa para dar seguimiento a la solicitud o trámite que nos haga para contratar alguno de nuestros servicios.
2. En caso de que desee contratar nuestros servicios, participar en promociones, ofertas, sorteos, programas o beneficios ya sea a través de nuestra página web o vía telefónica.
3. A través de otra fuente de información comercialmente disponible y permitida por las leyes, o cuando sea necesario que dicha información sea proporcionada por el TITULAR, para la prestación de alguno de nuestros servicios.

SafeBrok posee, recaba o recabará de usted, los datos personales necesarios para la adecuada prestación de los servicios. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted, ya sea personalmente o bien, directamente por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología. Asimismo, **SafeBrok** puede obtener datos personales de los que usted es titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la Ley. **SafeBrok**, podrá recabar de usted, los siguientes datos personales: los de identificación, localización, académicos, migratorios, laborales, patrimoniales, crediticios y financieros. Tenga la seguridad de que los datos que **SafeBrok** recabe serán tratados con total cautela y probidad, bajo los estándares más altos de seguridad y calidad.

El sitio web de **SafeBrok**, puede contener enlaces a plataformas de terceros. Al acceder a dichos enlaces, usted abandona nuestro sitio, por lo que **SafeBrok** no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros. Si usted publica, comenta o comparte información personal en foros públicos, redes sociales, blogs o plataformas similares, esa información podría ser vista, recopilada o utilizada por otros usuarios. Esto podría resultar en el envío de mensajes no solicitados, para fines que escapan a nuestro control.

Derivado de ello **SafeBrok** no es responsable de la información personal que decida enviar a terceros, foros o redes sociales.

Conservación de los Datos.

La conservación de los datos personales que proporciona el TITULAR se realiza en base a lo siguiente:



1. Los datos personales facilitados se conservarán por un plazo de 5 años desde el momento que se recibe la última solicitud del interesado. En el caso, de los datos personales facilitados para el registro en el Sitio de **SafeBrok**, estos se conservarán hasta el momento en que decida solicitar su derecho de oposición o supresión.
2. El envío de comunicaciones electrónicas o boletines solicitados, así como, en su caso, el envío de encuestas de satisfacción. Los datos personales facilitados se conservarán hasta el momento en que el TITULAR solicite la revocación de su consentimiento o desee suprimir sus datos personales.
3. El consentimiento prestado por el propio TITULAR, en el momento de la suscripción o marcando las casillas correspondientes en los formularios de recogida de datos. Los datos personales facilitados se conservarán hasta el momento en que el TITULAR solicite la revocación de su consentimiento o desee suprimir sus datos personales.
4. El consentimiento prestado para el tratamiento de las solicitudes de consulta, información y quejas. Los Datos personales facilitados se tratarán hasta la resolución de su petición de información y, posteriormente, se conservarán 3 años con el fin de atender posibles responsabilidades derivadas del tratamiento. El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco ya que, tras la lectura del presente Aviso de Privacidad, el TITULAR queda informado y, en caso de estar conforme, puede aceptarla mediante una declaración o una clara acción afirmativa. Los datos personales facilitados se conservarán hasta el momento en que el TITULAR solicite la revocación de su consentimiento o desee suprimir sus datos personales.

Responsabilidad del TITULAR.

El TITULAR declara y garantiza que los datos personales aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, y se compromete a notificar a **SafeBrok** cualquier cambio o modificación que sufra la información facilitada, a través de un correo electrónico a la dirección ayuda@safebrook.com identificándose como Usuario del Portal y concretando la información que deba modificarse. El TITULAR es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a **SafeBrok** como consecuencia de la inexactitud de sus Datos personales. En el caso de que el TITULAR facilite datos de terceras personas, se compromete a que previamente haya solicitado el consentimiento de los mismos y se compromete a informarle sobre el presente Aviso de Privacidad. Usted tiene el derecho a limitar y vigilar el tratamiento de sus datos personales, razón por la que puede limitar su uso o divulgación en cualquier momento; también puede solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre los mismos, así también para conocer su tratamiento; y a revocar su consentimiento para su transferencia.



Usted puede limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales a través de los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO <https://www.gob.mx/profeco/documentos/avisos-de-privacidad-integral-y-simplificado-289944?state=published>, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión del Responsable, a fin de que su datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. Para efectos de lo anterior, favor de enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: ayuda@safebrook.com

Transferencias de Datos Personales Necesarias

SafeBrok podrá realizar las siguientes transferencias nacionales y/o internacionales de datos personales en la medida en que resulte necesario para efectos de la finalidad específica y aplicable del Tratamiento y, en su caso, para el origen, existencia y mantenimiento de la relación jurídica correspondiente:

SafeBrok podrá transferir sus datos con proveedores de servicios financieros y de administración de cartera, así como sus cesionarios, causahabientes, inversionistas y/o acreedores.

Asimismo, **SafeBrok** compartirá sus datos personales sin que medie consentimiento expreso alguno, cuando se presente alguno de los siguientes supuestos:

1. La transferencia está prevista en una Ley o Tratado de los que México sea parte.
2. Sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias, filiales o afiliadas, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad bajo control común del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
3. Sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **SafeBrok** y el TITULAR.
4. Sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia
5. Sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial
6. Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **SafeBrok** y el TITULAR



En todo caso, los receptores de datos personales asumirán las mismas obligaciones y/o responsabilidades de **SafeBrok**, con el alcance y en la medida en que sea estrictamente necesario para efectos del tratamiento específico.

Cesión de Datos.

Sus datos personales no serán cedidos a terceros por **SafeBrok**. Si el TITULAR tiene interés en contratar algún Producto o Servicio externo, tendrá que entrar en contacto directamente con el tercero. Únicamente en el caso de que el TITULAR exprese su interés en trabajar con la Sociedad o sus terceros, serán los datos personales compartidos con el tercero correspondiente, donde proceda. La comunicación de estos datos implica la aceptación de este Aviso de Privacidad y de las respectivas entidades con las cuales **SafeBrok** ha formalizado acuerdos de comercialización.

Ejercicio de sus Derechos.

SafeBrok le informa que podrá ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso a sus datos personales.
- Derecho de rectificación de sus datos personales.
- Derecho de cancelación de sus datos personales.
- Derecho a la limitación del tratamiento de sus datos personales.
- Derecho a la portabilidad de sus datos personales.
- Derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales.

Podrá ejercer sus derechos en cualquier momento, mediante escrito libre expresando cualquier derecho antes mencionado, acompañado de copia de su Identificación Oficial Vigente o documento equivalente y concretando su solicitud de ejercer sus derechos, a través de correo electrónico a la siguiente dirección: ayuda@safebro.com

Para todos nuestros clientes, tenemos a su disposición nuestra oficina ARCO donde podrá denunciar cualquier tratamiento ilegal o mal uso de su información confidencial, así también solicitar cualquier limitación del uso o publicación de su información personal, también podrá externar su negativa o solicitar la cancelación de su autorización para el uso y/o tratamiento de dicha información; para el ejercicio de los derechos que la Ley le otorga, deberá presentar su solicitud por escrito a través de correo electrónico ayuda@safebro.com anexando a dicha solicitud los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del TITULAR.

Con la finalidad de que la Sociedad se encuentre en aptitud de poder atender adecuadamente su solicitud, ésta deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Nombre completo del TITULAR.
2. El correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.



3. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del TITULAR.
4. Con toda precisión deberán señalarse los datos personales de los que se pretende ejercer cualquier aclaración, limitación o de los que se pretende revocar la autorización para su uso.
5. Deberá anexarse la documentación que fundamente la solicitud presentada. **SafeBrok** comunicará al TITULAR dentro del plazo de 20 (veinte) días contados a partir del día siguiente en que fue recibida dicha solicitud., el resultado de su solicitud a la dirección de correo electrónico que éste haya señalado.

Medidas de Seguridad.

Los datos personales recabados, serán en todo caso tratados de manera lícita, leal y transparente, limitados exclusivamente a las finalidades establecidas, y acordes con el principio de exactitud y minimización. Asimismo, los datos personales recabados serán tratados de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de acuerdo con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuesto.

Uso de Cookies, WEB o cualquier otra tecnología

Recopilamos datos sobre cómo interactúa con nuestro sitio web mediante el uso de cookies. Nuestro sitio web utiliza cookies para distinguirlo de otros usuarios de nuestro sitio web. Al continuar navegando por nuestro sitio web, acepta nuestro uso de cookies. Una cookie es un pequeño archivo de letras y números que almacenamos en su navegador o en el disco duro de su computadora si está de acuerdo. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de su computadora.

Cambios al Aviso de Privacidad.

En caso de que exista algún cambio al aviso de privacidad se dará a conocer al TITULAR por medio de su página web, vía correo electrónico o en cualquiera de sus sucursales u oficinas de **SafeBrok**.

SafeBrok, se compromete con usted y con todos sus usuarios a respetar y cumplir con el aviso de privacidad que hace de su conocimiento, seguro de que el esfuerzo, la dedicación y la transparencia en todos sus procedimientos, salvaguardan la confianza que va depositado en nosotros.

El presente aviso de privacidad será aceptado electrónicamente mediante click de aceptación en la página web www.safebrok.com y/o mediante entrega física en el domicilio de **SafeBrok**, en cuyo caso el cliente asentará su firma autógrafa.